

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE “BUONARROTI-VOLTA”
Classe 5 Sez. V Serale – A.S. 2025/2026
Sede: Via Velio Spano, 7 – 09036 Guspini (SU)

PROGRAMMA SVOLTO
A.S. 2025/2026
Disciplina: Tecnica Amministrativa ed Economia Sociale
Docente: prof. Serra Luigi

Unità 1 – IL RAPPORTO DI LAVORO E I DIRITTI E I DOVERI DEI LAVORATORI

Tema 1 – Il rapporto di lavoro e i diritti e i doveri dei lavoratori

- I principi costituzionali del lavoro
- Il rapporto di lavoro
- Il lavoratore subordinato: diritti e doveri
- I contratti di lavoro: le varie tipologie

Tema 2 – Inizio e fine del rapporto di lavoro, tutele e pubblico impiego

- Il collocamento e l'assunzione
- La sospensione e l'estinzione del rapporto di lavoro
- Il licenziamento e gli ammortizzatori sociali
- La donna lavoratrice e il minore lavoratore
- Il pubblico impiego

Unità 2 – L'ORGANIZZAZIONE E LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

Tema 1 – Il lavoro all'interno dell'azienda

- La divisione del lavoro
- La selezione e il reclutamento del personale
- L'amministrazione dei rapporti di lavoro

Tema 2 – Il sistema previdenziale e la retribuzione del lavoratore

- Il sistema previdenziale e assistenziale
- La retribuzione
- La busta paga

Unità 3 – LA RESPONSABILITÀ DEGLI ENTI PUBBLICI E PRIVATI E DEGLI OPERATORI

Tema 1 – La RSI e i rapporti dell'azienda con i vari interlocutori

- La responsabilità sociale d'impresa (RSI)
- I rapporti con il personale e con altri soggetti
- I rapporti con la pubblica amministrazione

Tema 2 – Le attività del settore socio-sanitario e la responsabilità

- La responsabilità delle professioni socio-sanitarie
- Il codice deontologico e il codice di comportamento

Unità 4 – LA PRIVACY

Tema 1 – La tutela dei dati e il diritto di accesso agli atti

- Il diritto alla privacy
- Il diritto alla riservatezza
- Il diritto di accesso agli atti e le modalità di accesso
- L'informatizzazione e la tutela dei dati
- La videosorveglianza

Unità 5 – LA QUALITA' E L'ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI E DELLE STRUTTURE

Tema 1 – La qualità e l'accreditamento nel terzo Settore

- La qualità nei servizi sanitari
- La qualità nei servizi socio-assistenziali
- La qualità e l'accreditamento
- L'accreditamento e il Terzo Settore

Unità 6 – IL FUNDRAISING E IL CROWDFUNDING

Tema 1 – Strategie di fundraising e crowdfunding

- La strategie di fundraising
- Gli strumenti di fundraising
- Il crowdfunding: tipologia e strategie