



*Ministero dell'Istruzione
e del Merito*

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE “*Buonarroti - Volpi*”

TECNICO ECONOMICO TECNOLOGICO PROFESSIONALE

INDIRIZZO SOCIO SANITARIO (CORSO SERALE)

CLASSE 4V

DISCIPLINA: PSICOLOGIA GENERALE ED APPLICATA

DOCENTE: PINA ZANDA

TESTO: *Psicologia generale ed applicata*, per il secondo biennio degli istituti professionali Servizi socio-sanitari; Clemente, Danieli, Como; Paravia.

▪ **PRINCIPALI TEORIE PSICOLOGICHE IN AMBITO SOCIO-SANITARIO**

La Psicoanalisi, Sigmund Freud;
La Psicologia del ciclo di vita, Eric Erikson;
La Psicologia Umanistica, Carl Rogers;
Il Cognitivismo;
Il Comportamentismo;

▪ **PRINCIPALI TEMATICHE DELLA PSICOLOGIA SOCIALE**

L'influenza sociale e i suoi meccanismi, conformismo e consenso, la Teoria dell'influenza minoritaria di Moscovici.
L'apprendimento sociale, le basi e i meccanismi dell'apprendimento, Bandura e gli studi sui modelli sociali, il rinforzo vicario e l'autoefficacia.
I biases, gli stereotipi e i pregiudizi;
Il funzionamento dei gruppi sociali, principali tipologie di gruppo, il ruolo del leader, diverse tipologie di leader e stili di leadership, gli effetti del gruppo sul comportamento individuale: facilitazione ed inibizione sociale, l'inerzia sociale, la deindividuazione, l'operatività del gruppo.

- **LE TEORIE DELLA COMUNICAZIONE**

La comunicazione come trasmissione: il modello lineare di Shannon, il modello lineare di Jakobson, le funzioni della comunicazione, la comunicazione come circolo.

La comunicazione come azione ed interazione: la Teoria degli Atti Linguistici di Austin, la pragmatica della comunicazione e la scuola di Palo Alto, gli Assiomi della comunicazione.

La comunicazione come interazione: la comunicazione come strumento di aiuto, la relazione comunicativa fra operatore e utente, l'Analisi Transazionale di Eric Berne.

- **I DIVERSAMENTE ABILI**

Definire e conoscere la disabilità: i concetti di “abilità” e “disabilità”, differenza fra menomazione, disabilità ed handicap secondo l'ICIDH, i diversamente abili e l'ICF. Differenze fra inserimento, integrazione ed inclusione, le cause della disabilità e i diversi tipi di danno.

Le disabilità intellettive: classificazione, cause e sintomatologie, i comportamenti problema, la sindrome di Down.

Le disabilità sensoriali: la disabilità visiva e quella uditiva.

Le disabilità motorie: la paralisi cerebrale infantile, la disabilità motoria nell'adulto.

- **IL DISAGIO PSICHICO**

Definire e classificare la malattia mentale: i criteri della normalità e della patologia, cause della malattia mentale, classificazione della malattia mentale (il DSM-V e l'ICD-10).

I disturbi psichici: i disturbi d'ansia, il disturbo ossessivo compulsivo, la depressione maggiore, la schizofrenia, l'autismo, i disturbi della nutrizione e dell'alimentazione, il disturbo da deficit di attenzione e iperattività.