



Istituto di Istruzione Superiore "Buonarroti Volta"

TECNICO ECONOMICO TECNOLOGICO PROFESSIONALE

PROGRAMMAZIONE DISCIPLINARE PER COMPETENZE SVOLTO

ANNO SCOLASTICO: 2024-25

CLASSE 1 SEZIONE H

INDIRIZZO: ENOGASTRONOMIA DISCIPLINA :ACCOGLIENZA TURISTICA

DOCENTE JESSICA MURA

ITP RITA MATTA

N.2 ore settimanali nella classe (N.2 in compresenza):

CONTENUTI DISCIPLINARI SVOLTI

0	Benvenuti nel mondo dell'accoglienza. L'etica professionale 1 L'arte dell'accoglienza Ospitalità e accoglienza; l'accoglienza dei turisti; le regole dell'accoglienza; le opportunità professionali. 2 lavorare nel turismo 3 Il laboratorio scolastico L'importanza del laboratorio; la sicurezza in laboratorio e sul lavoro.
1	Unità 1 Il turismo 1.Fare turismo oggi. 2.Turismo e mercato turistico. 3. Il sistema turistico italiano.
2	Unità 2 Le imprese ricettive. 1.Le tipologie di strutture ricettive. 2.La classificazione delle strutture ricettive; la classificazione delle stelle; la classificazione degli alberghi.
3	Unità 3 L'albergo oggi 1.L'albergo. 2.Organizzazione reparti. 3.Il reparto piani.
4	Unità 4 Il mondo del front office 1.Il reparto del front office.

	2. Il ciclo cliente
	3. La comunicazione al front office
	4. La comunicazione orale
	5. La comunicazione scritta

U.D.A. svolta : “Benvenuti in laboratorio”

U.D.A. svolta : “Conoscere per orientarsi”	
Competenze professionali	Sono state applicate le regole dell’etica professionale e della sicurezza sui luoghi di vita e di lavoro, dell’ambiente e del territorio
Conoscenze	Abbiamo trattato la normativa relativa alla sicurezza sul lavoro e antinfortunistica
Abilità	Sono state applicate le normative che disciplinano i processi dei servizi, con riferimento alla riservatezza, alla sicurezza e salute sui luoghi di vita e di lavoro, dell’ambiente e del territorio
Tempi di applicazione	2 ore
Prerequisiti	Regole di comportamento

La programmazione didattica si è svolta in maniera regolare, una parte degli alunni ha partecipato sempre attivamente e con costanza, un’altra parte degli alunni hanno partecipato in maniera discontinua a causa delle numerose assenze e a causa di alcuni elementi di disturbo all’interno della classe che non sempre permettevano il regolare svolgimento delle lezioni; questo ha causato dei rallentamenti e delle pause didattiche per rafforzare i contenuti introdotti e trattati, affinché si potesse raggiungere un livello delle competenze dell’intera classe quasi in maniera omogenea. Si è integrata la presente programmazione con i seguenti materiali di studio che sono stati forniti agli alunni attraverso l’ausilio di visione di filmati, libri di testo on-line, schede e materiali prodotti dall’insegnante. Si è attuata tale attività con l’ausilio in di Classroom per l’accesso ai materiali didattici.

PROGRAMMA SVOLTO DI EDUCAZIONE CIVICA

PRIMO QUADRIMESTRE	ORE	NUCLEO CONCETTUALE	TEMA	COMPETENZE
Il turismo sostenibile: nascita ed evoluzione del turismo sostenibile e del turismo responsabile. Aspetti positivi e negativi del turismo sull'ambiente, sull'economia e sulle persone. Visione del film "Viaggio sola"	2 (PQ)	Sviluppo sostenibile	Il turismo sostenibile	8.Rispettare l'ambiente, curarlo, conservarlo, migliorarlo, assumendo il principio di responsabilità.

SECONDO QUADRIMESTRE	ORE	NUCLEO CONCETTUALE	TEMA	COMPETENZE
Realizzazione di un itinerario di una giornata relativo al turismo sostenibile valorizzando il nostro territorio da realizzare con l'utilizzo di mezzi multimediali e la realizzazione di un PPT.	2 (SQ)	Sviluppo sostenibile	Il turismo sostenibile	14.Rispettare e valorizzare il patrimonio culturale e dei beni pubblici comuni.

Arbus, 27/05/2024

I Docenti

Jessica Mura
Rita Matta

Gli alunni
